



Recuperación de Password

Pruebe las siguientes soluciones:

Inténtelo de nuevo introducir su contraseña comprobado el bloqueo de mayúsculas. (hágalo con y sin bloqueo).

Pruebe a dejar la casilla en blanco, sin introducir ningún dato y pulsando simplemente OK

Si ninguna de las opciones anteriores funciona, intente introducir su clave de registro como contraseña.

Si todavía tiene problemas para introducir la contraseña siga estos pasos:

* Descargue este archivo, ábralo, y a continuación, ejecútelo.

<http://www.pcpandora.com/bin/tools/u/PandoraPasswordRecovery.zip>

La herramienta de descubrimiento de contraseñas le mostrará una versión cifrada de su contraseña en una ventana similar a esta.



Cuando pulse aceptar será copiado a su memoria de portapapeles, por tanto solo tiene que enviarnos un email a product_support@pcpandora.com con este código y le devolveremos el mensaje a su correo con la clave descifrada.

Nota: para copiar su código simplemente apriete las teclas “Control” mas “V” y se pegará su password encriptado que en este ejemplo sería MQACRMIDg==

NOTA IMPORTANTE! Por razones de seguridad no podemos enviar por correo electrónico la contraseña a cualquier otra dirección de correo, salvo la que se utilizó para comprar la licencia del producto.